

思睿智训跨境电商综合实训平台 跨境电商物流沙盒系统

操作手册 V2.0

金华市思睿信息科技有限公司

2020年02月10日

思睿智训版权所有,未经许可,不得擅用

前 言

欢迎您使用《思睿智训跨境电商物流沙盒用户操作手册》,在本手册中我 们对系统的功能及每个功能模块的操作做了详细的介绍。通过对本手册内容的 学习会让系统使用者更深入的了解系统的所有功能以及用户的具体权限,并对 此系统能够进行熟练的操作,进而降低系统操作的出错率,提供系统使用过程 中遇到问题的解决办法以及获得资源与帮助的渠道。

读者对象

本手册的读者对象为使用本系统的所有人员,为不熟悉平台的用户提供了 具体的功能介绍和详细的功能操作。

意见反馈

感谢您使用我们的产品及用户操作手册,如果您对我们的产品或者用户操 作手册有任何意见和建议欢迎随时与我们联系(service@srzx.com)。 目 录

前	言	•••••							•••••		 I
目	录	•••••	••••••						•••••		 •
概	述										 1
1	物流	沙盒系纺	送登录								 0
2	物流	沙盒模块	·介绍								 0
	2. 1	主页.									 0
	2. 2	创建订	「单								 0
		2. 2. 1	在物流沙	盒系统创	建订单的	为操作					 0
		2. 2. 2	通过 ERP	沙盒系统	创建订单	鱼预报至约	物流沙盒	系统的操	作	••••	 2
	2. 3	物流过	「单							••••	 4
	2.4	订单约	注计						•••••		 5
	2.5	物流道	5踪		.				••••	••••	 5

概 述

跨境电商物流沙盒平台运行安全稳定,操作简单方便,系统以主页、物流订 单、创建订单、订单统计、物流追踪以及系统管理作为沙盒系统的主要功能,管 理平台、ERP 沙盒以及物流沙盒的数据,从而做到一体化的管理。



1 物流沙盒系统登录

系统登录功能用于验证用户身份,以保证系统数据安全,可分别使用教师、学生的物流沙盒账号进行登录,登录页面,如图 1.1 所示。

≶ 跨境电商物流沙盒	
*	用户登录
跨境电商物流沙盒系统	A 登录名
中也有商务综合实训平否	日間
	쯒큤

图 1.1 跨境电商物流沙盒系统登录页面

登录名:登录名为系统管理员在系统里面给学生或教师创建的物流沙盒账号。 密码:在创建沙盒账号时会设置登录密码,系统管理员会将密码分配给学生。

2 物流沙盒模块介绍

2.1 主页

学生登录物流沙盒系统,通过主页可以查看到15天内的订单数量(如图2.1.1 所示),数据以图表形式呈现,同时也支持直接输入订单的跟踪号来跟踪包裹的 状态。

注: 主页只显示管理员、学生自己创建的订单。

♠ 主页	A
☺ 物流订单	
创建订单	
団 订单统计	
山 物流追踪	15天订单图表
	包奏查询
	支持输入订单跟踪号来跟踪包裹的物流信息
	正率行和人一个平号,最多支持四个
	图 911 图 11 陈培由高临法协会至依然是面石
	Y 2.1.1 Y 1.1 巧児七间初航门监尔坑宜水贝国

2.2 创建订单

物流沙盒系统的物流订单来源分为两种:(1)直接在物流沙盒系统手动创 建订单;(2)通过在 ERP 沙盒系统创建订单再预报到物流沙盒系统。

订单在物流沙盒系统中同时存在【物流订单】和【订单统计】。

2.2.1 在物流沙盒系统创建订单的操作

第一步:点击【创建订单】页面;

第二步: 完善订单基本信息,如图 2.2.1 所示,包括订单编号、订单币种、 物流渠道、包裹长宽高。

▼基本信息	▲ 持定过关的护口				
订单编号*	Ⅰ、 県 与 1) 早 的 細 与 不填写系统自动生成	订单币种	美元	,	•
物流渠道	请选择渠道			,	•
物品描述					
					11
包裹长度(cm)	3、完善长宽高的设定	ŧ	回裏宽度(cm)		
包裹高度(cm)					

图 2.2.1 跨境电商物流沙盒创建订单基本信息

第三步:完善订单的收件人信息(如图 2.2.2 所示)以及商品信息和报关信息(如图 2.2.3 所示),最后点击【保存】按钮,完成创建订单操作。

注: 在物流沙盒系统创建订单完成后,系统会及时生成跟踪号及服务单号。

	收件人信息	<u>a</u>
姓名:		
国家:	请选择	v
州/省:		
城市:	完善收件人信息	
详细地址:		
邮编:		
手机:		
电话:		
图 2.2.2	跨境电商物流沙盒穿件订 +1555	单接收人信息 ^{服KGEE}
	报关中文名"	
商品名称:	报关英文名* ×	
商品编码:	单品申报印值。	USD
商品数量:	海关编码	ĸu
	是否含电	含非液体化妆品 是否易碎品
完善物:	流 订单的商品信息以及报关信息 报关中文名"	
商品名称:	报关英文名"	
商品编码::	单品中报价值"	USD
商品数量: 1	单品申报重量	KG
	海关编码	会非连体化妆品 显示周磁风
	2000	■+F/(X/P10-1X/00) 7E日初日10

图 2.2.3 跨境电商物流沙盒创建订单商品信息和报关信息

2.2.2 通过 ERP 沙盒系统创建订单预报至物流沙盒系统的操作

首先需要把物流的授权信息复制到 ERP 沙盒系统,并在 ERP 沙盒系统启用该物流,详情请参考如下操作:

第一步:在物流沙盒系统里面点击【授权信息】按钮(如图 2.2.4 所示), 在弹出窗口中(如图 2.2.5 所示)复制授权码。

6	跨境电商物流沙	盒		3 帮助	1-
÷	主页	↑ / 物流沙盒 / 物流	」 ^{1単} 古記	欢迎您: test	
۲	物流订单	物流订单	and a second	修改密码	
ш Ш	団薙り甲 订単統计 物流追踪	状态 搜索类型 搜索内容	金野 草楠 巳炊街 巳灾返 运輸途中 巳浜投 订単号 創建切同 漆絵入燈室内高。多个単号用蓝号隔开 健素(3)	退出	
		× 删除	订单编号 订单状态 收件人 目韵地面家 跟踪号林单号 物品描述 订单时间	操作	
Ç)跨境电商物流沙	盒	图 2.2.4 跨境电商物流沙盒授权信息	● 帮助	1.
A	主页	A	授权信息		
© 	物流订单 创建订单 订单统计 物态归踪	↓ 0 15天订单图表	使用版本 正完 到期时间 2018-09-01 复制性授权的	单总数	
		1	ac 7c-6eaf 51-bf 2c ede3e \$\$\$7\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$ 2018/9/10.00.00		

图 2.2.5 授权信息复制

第二步:登录思睿智训跨境电商 ERP 沙盒系统,进入"物流设置"-"物流 商"页面(如图 2.2.6 所示),搜索出【物流沙盒】,点击"编辑"按钮,跳转 到如图 2.2.7 所示页面,将上一步复制的授权码粘贴在【Token】处,再启用物流 渠道即可。

思睿智训, 点燃教育原动力!



图 2.2.6 跨境电商 ERP 沙盒物流商设置

≶ 跨境电商ERP沙盒	首页	产品	刊登	订单	客服	段約 仓库	物流	财务	统计分析	系統配置				∩客服	? 帮助	1-
👪 物流设置	> 您的位	置:物流	/ 物流设置	/ 物流商												退出
●物流商	物注	充商设置	物流方式	t: X												
● 揽件地址设置	PS-	1 ±0.4930	轴小物液方式	1 法联系派	9/1)沃加 2	新田的物资方式?	大天要花得	明始早后計算	(江前)会後 亥(体全自动同体服务	前 早					
●报关信息设置	10.	TC ALLOCAD	10000	107 IBM/30134	UTUROVANE 4. 1		1.949.94.94.1493	110-07-07-07-07-08-08-08-08-08-08-08-08-08-08-08-08-08-	51 1 —5047, 3 8	9/6 ZX IIII (9/3021 (-2/300/95) -	+3,					
●物流方案	AP	接口设置	[物流沙盒	d						1 授林	、码粘贴在	此处,保存				
● 自定义面单			Toker	n* 5a	r •٦-c244	bb64-b	afad5e		-	保存						
● 多地址设置																
 跟踪号号码池 	物))	充方式													🕻 同步物流	र्फ्ट के
● 运费规则	请指	前入中/英文谷	S称			搜索(S)						(2 肩用			
	6		ft	码		中文名称			英文名称		跟踪号	备注		是否肩用	8	操作
	0					沙盒物流渠道	1			1	要跟踪号			是		Ø
					_											

图 2.2.7 跨境电商 ERP 沙盒授权码复制

第三步:在 ERP 沙盒系统中,选择订单(如图 2.2.8 所示),在"操作"选项卡下点击【获取跟踪号】按钮,进行预报操作。若预报成功,则物流沙盒系统 会返回跟踪号至 ERP 沙盒系统(如图 2.2.9 所示),即订单会同时存在于 ERP 沙 盒系统和物流沙盒系统。

	订单标记	订单号 [店铺]	商品信息	买家 [收件人/国家]	订单时间 [状态]	客选物流 [物流方式]	转单号 物流商单号 [物流跟踪号]	操作
1	需确认受投	491581247258775 平台状态: 待发货 ☑ wang117 音	Belt men's leather head layer whole piece of pure leather men's jeans belt handmade trend brown in 商品SKU: HS117-Black-11 ① 商品屬性: Black 11	USD 60.00 Debra Jean Cruz 美国	2020-02-10 03:20:59 2020-02-09 19:21:21 待发货	10.00 USD	T2020020910215900 L20200209192159 2020-02-09 19:21:59	获取跟 踪号

图 2.2.8 跨境电商 ERP 沙盒订单页获取跟踪号

1	部	有补发 补发 合井订单	拆分	订单	被合并	被拆分	已作废	虚拟已发货	非虚拟	し しょうしん しんしょう しんしょ しんしょ	上发货 速奏通	发货 不含速	奏通发货 分许多边	5	
										♦标记订单→	目订单操作-	🕻 匹配订单成	本▼ ■导入/导出▼	前删除	衍单
	订单 标记	订单号 [店铺]		提示				~~~~	× ⊧≙	买家 [收件人国 家]	下单时间 [付款时间]	客选物流 [物流方式]	服务单号 [物流跟踪号]	状态	操作
1		5a95679600000000000000000 平台状态: 侍发货 [Wish : srzxtest02] 值 首	Goo			1个订单获用	双跟踪号成	该 叻	跟踪 10	けまた test name 美国	沙盒系统 2018-02-27 22:13:42 2018-02-27 22:13:42 已截止	 2.00 USD	T20180315172334001 L20180315172334001 2018-03-15 17:23:34] 待发 货	详同订获跟号 号
2		5a95666500000000000000000 平台状态: 待发货 [Wish : srzxtest]	Goc		船尾性:	Ż	制团		}D 4.00	test name 美国	2018-02-27 22:08:37 2018-02-27 22:08:37	2.00 USD 买家未选择 [未分配物流方 式]	 [侍获取/录入]	待处 理	详情 同步 订单

图 2.2.9 获取跟踪号成功

2.3 物流订单

在跨境电商物流沙盒系统中,如图 2.3.1 所示,学生可以修改物流订单的状态和订单的详细信息。

注:学生只能看见自己创建的订单信息。

<u> </u>	۱. ۵								€ 報時
跨現电时初而3	9								
主页	↑ / 物流沙盒 / 株	》流订单							
物流订单	物流订单								
1 创建订单									
目 订单统计	状态	全部』章	稿 已确认 已必	7.货 已交运 运输途中	已受投				
h 物流追踪	搜索类型	订单号。	创建时间		1				
	搜索内容	请输入搜	素内容,多个单号用	1逗号隔开 :	搜索(S)				
	★删除								
		订单编号	订单状态	收件人	目的地国家	跟踪号/转单号	物品描述	订单时间	操作
	2615	79245989868	草槁	Zari Garrouspour	CA	T20200117153157001 L20200117153155001		2020/1/17 15:31:58	编辑确认

图 2.3.1 跨境电商物流沙盒物流订单页

1. **搜索**: 可根据状态或类型搜索, 查看物流订单的相关信息, 搜索结果以 列表的形式展示, 点击【搜索】按钮, 完成搜索操作。

2. 编辑:点击【编辑】按钮,支持修改订单信息,点击【保存】即可完成 修改操作。

2.4 订单统计

所有的物流订单均会统计在图 2.4.1 所示页面,用户可以根据订单的状态进行筛选。

≶ 跨境电商物流	沙盒					3 帮助	
♠ 主页	↑ 物流沙盒 / 订单统计						
◎ 物流订单	物流订单						
翻 创建订单							
目 订单统计	状态 全部 草稿	目确认 日收货 日交运 运输途中 日妥好	t i				
山物流追踪	搜索类型 订单号 创建	时间	可根据	r状态进行筛选			
	搜索内容 请输入搜索内	容,多个单号用逗号隔开 搜索(S					
	订单编号	订单状态 收件人	目的地国家	跟踪号/转单号	物品描述	订单时间	
	261579245989868	草稿 Zari Garrouspour	CA	T20200117153157001 L20200117153155001		2020/1/17 15:31:58	
	181579245988603	草稿 Ina Nunnery	US	T20200209191356001 L20200209191356001		2020/2/9 19:13:57	
	図 つ	11 路接由商船	法冰合计	T单统计页			
	图 2	.4.1 巧児巴冏初	流 の 温り	1千坑斤贝			

2.5 物流追踪

学生可以根据物流订单的跟踪号来追踪包裹的物流信息,如图 2.5.1 所示, 在输入框输入订单的跟踪号,点击【包裹查询】按钮即可查询。

Ş	跨境电商物流沙	少盒 0 #	帮助	1 -
A	主页	↑ 物流沙盒 / 物流出际		
Ø	物流订单			
	创建订单	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Ħ	订单统计	1、每行输入一个单号,最多支持四个。		
di	物流追踪			
		包裹直询		
		 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●		
		图 2.5.1 跨境电商物流沙盒物流跟踪页		